



Cartilha de **orientações** **pós-enchentes**



O cuidado tá em tudo que a gente faz.

Em um momento tão difícil para o Rio Grande do Sul, não poderia ser diferente. Temos atuado em diversas frentes para auxiliar a nossa comunidade, nossos colaboradores e familiares.

Esta cartilha visa fornecer orientações práticas e informações sobre os benefícios e medidas disponíveis para as pessoas atingidas pelas enchentes e deslizamentos, garantindo que elas recebam o suporte necessário para enfrentar este período.

Juntos, podemos superar este momento difícil.



Sumário

1. Retorno para casa

Direitos dos inquilinos

Roupas e fotografias

2. Cuidados com a saúde física

Água potável

Alimentos

Higiene pessoal

Doenças da enchente

Vacinação

Primeiros socorros

3. Cuidados com a saúde mental

Tratamento psicossocial

Não fui atingido diretamente,
como posso ajudar?

4. Auxílios do governo

Saque-calamidade (FGTS)

Auxílio-reconstrução

Programa Volta Por Cima

Auxílio financeiro Pix SOS Rio Grande do Sul

Imposto de renda

Segunda via de documentos

5. Contatos de emergência

6. Ações da Killing





Retorno para casa

Direitos dos inquilinos

No Brasil, enchentes e alagamentos são considerados casos imprevisíveis e inevitáveis no direito nacional. Ou seja, nessa situação, o inquilino não é responsável por reparos ou pagamentos extras para consertos de imóvel alugado. Além disso, o inquilino pode ter acesso a alguns auxílios para diminuir os danos causados, como rescisão do contrato sem multa, isenção do pagamento do aluguel e direito a reparos.

Roupas e fotografias

- Lave cada peça de roupa separadamente com um lava-jato, torça bem e coloque na máquina apenas com água e sabão, sem amaciante.
- Usando luvas, remova cuidadosamente as fotos molhadas de álbuns ou da água suja em que foram submersas. Em seguida, enxágue os dois lados com água fria. Coloque cada imagem em toalhas de papel, para absorver a água. Não seque as fotos sob luz solar direta, pois isso pode desbotá-las.





Cuidados com a saúde física

Água potável

- Certifique-se de que a água para consumo é segura. Beba apenas água engarrafada ou fervida.
- Se não for possível ferver, trate a água para consumo com duas gotas de hipoclorito de sódio (desinfetante, 2,5%) para cada litro de água que for consumir e aguarde 30 minutos antes de beber.



Alimentos

- Descarte alimentos que entraram em contato com a água da enchente, incluindo alimentos embalados que ficaram submersos. Além disso, não consuma alimentos que ficaram sem refrigeração (fora da geladeira ou freezer) por mais de 2 horas.
- Frutas, legumes e verduras devem ser higienizados e desinfetados com uma solução de água sanitária antes de serem consumidos.
- Utilize apenas água potável no preparo de refeições, para garantir a segurança alimentar.

Higiene pessoal

Lave bem as mãos com água e sabão antes de comer, preparar alimentos e após usar o banheiro.



Doenças da enchente

LEPTOSPIROSE

- É transmitida pela exposição à urina de animais infectados, principalmente ratos. Os sintomas podem ser febre, dor de cabeça, fraqueza, dores no corpo e calafrios.
- Pode ocorrer por meio da pele com lesões ou em pele em **contato com a água contaminada**.
- Para quem teve contato com a água contaminada, é recomendado buscar orientação médica.

TÉTANO

- A bactéria causadora do tétano pode entrar através de **cortes e machucados**, especialmente durante enchentes.
- Em caso de lesões durante enchentes, busque atendimento médico imediato para avaliar a necessidade de tratamento.

HEPATITE A

- É causada por um vírus transmitido pela ingestão de água ou alimentos contaminados com esgoto.
- Os sintomas são mal-estar, cansaço, febre, mialgia, náuseas, vômitos e icterícia (pele e olhos amarelados).

Vacinação

Verifique se a sua carteira de vacinação está atualizada, especialmente contra tétano e hepatite A. **Ambas as imunizações estão disponíveis no SUS.** Se necessário, procure um posto de saúde.



Primeiros socorros

Tenha um **kit de primeiros socorros** acessível e esteja preparado para tratar cortes, arranhões e outras feridas para evitar infecções.





Cuidados com a saúde mental

Tratamento psicossocial

- **A Killing, através do SESI, está oferecendo tratamento psicossocial para os colaboradores.** Procure o ambulatório para mais informações.
- Entre em contato com o Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) da sua região e verifique a possibilidade de obter ajuda psicoterápica.



[voltar ao sumário](#)

Não fui atingido diretamente, como posso ajudar?

- Para quem está próximo, é difícil assimilar tudo o que está acontecendo em tão pouco tempo. Para quem está longe, nenhuma explicação é capaz de transmitir a real dimensão de todos os estragos e perdas. Portanto, toda ajuda é bem-vinda. **Contribua da forma que puder.**
- **Passar por este período difícil pode ser traumático.** Escute com atenção e, se a pessoa não se sentir à vontade para falar, respeite o tempo dela.
- **Demonstre empatia e ofereça acolhimento.** Auxilie com necessidades básicas, como alimentação e água.





Auxílios do governo

Saque-Calamidade (FGTS)

A Caixa Econômica Federal divulgou uma medida de auxílio para os moradores de áreas atingidas pelas enchentes no Rio Grande do Sul. Você pode conferir a lista de cidades* que já estão habilitadas pela Caixa para o saque no aplicativo do FGTS**. Siga o passo a passo para realizar o Saque-Calamidade:

- Abra o aplicativo FGTS e selecione “Meus Saques”.
- Escolha “Outras Situações de Saques”.
- Selecione a opção “Calamidade Pública”.
- Escolha o município onde você reside e clique em “Continuar”.
- Escolha como deseja receber seu FGTS: crédito em conta bancária de qualquer banco ou saque presencial.
- Forneça os documentos necessários.
- Verifique os documentos anexados e confirme a solicitação.

Após a confirmação, a Caixa realizará a análise dos documentos. Se tudo estiver correto, o valor será depositado na conta escolhida. O limite máximo disponível para saque é de R\$ 6.220,00, dependendo do saldo da conta do FGTS.

*A lista sofre constantes alterações e deve ser monitorada pelo aplicativo oficial do FGTS. **O aplicativo FGTS está disponível nas lojas de aplicativos Play Store (Android) e App Store (iOS) de forma gratuita.





Auxílio-reconstrução

Todas as famílias diretamente afetadas pela catástrofe climática no Rio Grande do Sul têm direito a receber um repasse de R\$ 5.100,00 do Governo Federal para adquirir bens perdidos devido às enchentes que atingiram o estado.

[Clique aqui](#) para conferir a lista dos municípios e as instruções para a solicitação.

Programa Volta por Cima

O Governo do Rio Grande do Sul fará um pagamento de R\$ 2.500,00 por família desalojada ou desabrigada pela enchente. Para receber, é necessário estar cadastrado no **Programa Volta por Cima** e cumprir os requisitos.

[Acesse o site](#) para saber os requisitos e como se inscrever.

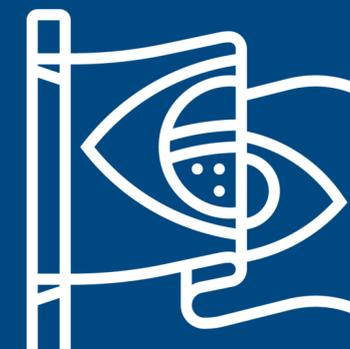
Auxílio financeiro Pix SOS Rio Grande do Sul

Pagamento de R\$ 2.000,00 por família desalojada ou desabrigada. Para receber, é necessário estar cadastrado no Cadastro Único e não ser beneficiário do Programa Volta Por Cima.

Confira mais informações [no site](#) e demais critérios para participar.

Imposto de renda

A declaração do imposto de renda foi prorrogada até 31 de agosto para a população das cidades atingidas pela enchente. [Clique aqui](#) para obter mais informações.





Segunda via de documentos

As pessoas atingidas pelas enchentes poderão comparecer a qualquer cartório de registro civil do estado, que esteja fora das áreas afetadas, para solicitar a segunda via das certidões de nascimento e/ou casamento.

A solicitação será atendida conforme as condições de funcionamento do cartório de origem, e o solicitante poderá retirar a certidão no próprio local do pedido.

Conforme orientação da Corregedoria Geral da Justiça do Estado (CGJ-RS), os pedidos serão realizados utilizando o selo EQLG25, que possibilita a expedição das certidões pelos cartórios independentemente do pagamento de emolumentos.

Além disso, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ) também está fazendo a emissão gratuita da segunda via de documentos.

[voltar ao sumário](#)

Contatos de emergência

- Corpo de Bombeiros: 193
- Polícia Militar: 190
- Disque Intoxicação: 0800-722-6001

Se estiver em risco, cadastre-se para receber alertas da Defesa Civil por SMS, pelo número 40199.





Ações da Killing

Para auxiliar neste momento, a Killing reuniu doações e adquiriu uma série de itens para serem distribuídos entre os colaboradores que foram impactados, familiares, instituições beneficentes e outros grupos de voluntários. Além disso, também apoiamos em diversas frentes.

[Saiba mais na matéria do Comunica Killing.](#)



**Dias melhores virão
e voltaremos a sorrir com esperança.**

Conte com a Killing. Juntos, podemos
construir um novo amanhã.



identidade
sustentável

